

Siti Nurhaliza

siti.nurhaliza@example.com | +6281234567890
linkedin.com/in/siti-nurhaliza | www.sitinurhaliza.com
Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12190



Profesional Customer Service dengan pengalaman lebih dari 2 tahun dalam menangani pertanyaan dan keluhan pelanggan secara efisien. Terbiasa bekerja di bawah tekanan dengan sikap ramah dan solusi yang cepat. Memiliki keterampilan komunikasi yang baik dan mampu membangun hubungan positif dengan pelanggan. Berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik dan menjaga kepuasan pelanggan.

PENDIDIKAN

SMA Negeri 2 Jakarta

SMA Negeri 2 Jakarta

Agustus 2018 - Juli 2021

Jakarta

- Jurusan: IPS
- Nilai rata-rata: 85/100

PENGALAMAN KERJA

Customer Service Representative

PT Ipsum Lorem

September 2021 - Oktober 2023

Jakarta

Menangani pertanyaan dan keluhan pelanggan melalui telepon, email, dan media sosial. Mampu menyelesaikan 90% masalah pelanggan pada kontak pertama. Berhasil meningkatkan kepuasan pelanggan sebesar 15% dalam satu tahun dengan memberikan solusi cepat dan layanan yang ramah.

Call Center Agent

PT Dolor Sit Amet

Juli 2019 - Agustus 2021

Jakarta

Mengelola panggilan masuk dari pelanggan yang membutuhkan bantuan terkait produk dan layanan. Mampu menangani hingga 100 panggilan per hari dan mempertahankan tingkat kepuasan pelanggan di atas 90% setiap bulan.

KEAHLIAN

Hard Skills:

- Penanganan Keluhan
- Penyelesaian Masalah
- Manajemen Panggilan

Soft Skills:

- Komunikasi Efektif
- Empati
- Manajemen Waktu
- Kepuasan Pelanggan

Software Skills:

- Zendesk
- Freshdesk
- Microsoft Office

PENGHARGAAN

- Best Customer Service Agent dari PT Ipsum Lorem (2022)

BAHASA

Bahasa Indonesia - Native, Bahasa Inggris - Fluent

HOBİ

Membaca Buku

REFERENSI

Ari Wibowo, PT Ipsum Lorem

+6281234567891 | ari.wibowo@ipsumlorem.com